

Politique de confidentialité

Ascently

Version 1.0 — 30 juillet 2026

Éditeur : SAS Geekie — SIREN : 919 731 539 — 4 rue de la Gare, 14000 Caen, France

Préambule

La présente Politique de confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs du site internet et de la plateforme Ascently sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées, protégées et conservées.

SAS Geekie attache une importance particulière à la protection des données personnelles et s'engage à traiter celles-ci dans le respect du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD), de la loi Informatique et Libertés ainsi que de toute réglementation applicable.

1. Responsable du traitement

Les données personnelles sont traitées par :

SAS Geekie

SIREN : 919 731 539

4 rue de la Gare, 14000 Caen, France

Courriel : contact@ascently.ai

Pour toute question relative à la protection des données personnelles, vous pouvez nous contacter à cette adresse.

2. Champ d'application

La présente politique s'applique :

- au site internet Ascently ;
- à la plateforme SaaS Ascently ;
- aux utilisateurs du site ;
- aux clients particuliers ;
- aux clients professionnels ;
- aux visiteurs utilisant nos formulaires de contact.

Elle ne s'applique pas aux traitements réalisés directement par les services tiers auxquels l'utilisateur choisit de transmettre ses documents.

3. Les données que nous collectons

Selon votre utilisation du site ou de la plateforme, nous pouvons être amenés à traiter notamment les catégories de données suivantes.

Données d'identification

- nom ;
- prénom ;
- société ;
- fonction.

Coordonnées

- adresse électronique ;
- numéro de téléphone ;
- adresse postale.

Données du compte

- identifiant ;
- mot de passe (chiffré) ;
- préférences utilisateur ;
- historique de connexion.

Données de facturation

- factures ;
- historique des paiements ;
- informations nécessaires à la gestion comptable.

Les données bancaires ne sont jamais conservées par SAS Geekie. Les paiements sont réalisés par un prestataire de paiement sécurisé.

Données techniques

Nous collectons également certaines données techniques nécessaires au fonctionnement du service :

- adresse IP ;
- navigateur ;
- système d'exploitation ;
- journaux techniques ;
- date et heure des connexions ;
- informations de sécurité.

4. Documents déposés sur la plateforme

Les documents importés dans Ascently peuvent contenir des données personnelles.

Ces documents demeurent la propriété exclusive du Client.

Ils sont traités uniquement afin de fournir les fonctionnalités souscrites.

SAS Geekie :

- ne revendique aucun droit sur ces documents ;
- ne les exploite pas commercialement ;

- ne les consulte pas dans le cadre normal de l'exploitation de la plateforme ;
- ne les utilise jamais pour entraîner un modèle d'intelligence artificielle ;
- ne les utilise pas pour développer un modèle statistique ;
- ne les revend pas à des tiers.

5. Finalités des traitements

Nous traitons vos données personnelles afin de :

- créer votre compte ;
- fournir le service Ascently ;
- assurer l'assistance technique ;
- gérer votre abonnement ;
- émettre les factures ;
- assurer la sécurité de la plateforme ;
- prévenir les utilisations frauduleuses ;
- respecter nos obligations légales.

Sous réserve de votre consentement lorsque celui-ci est requis, nous pouvons également utiliser votre adresse électronique afin de vous adresser des informations relatives aux évolutions de nos services ou à nos actualités.

Vous pouvez vous opposer à tout moment à ces communications.

6. Base juridique des traitements

Les traitements reposent notamment sur :

- l'exécution du contrat conclu avec le Client ;
- le respect de nos obligations légales ;
- notre intérêt légitime à assurer la sécurité et l'amélioration de nos services ;
- votre consentement lorsque celui-ci est requis.

7. Destinataires des données

Les données sont accessibles uniquement aux personnes habilitées de SAS Geekie dans la limite de leurs missions.

Nous pouvons également faire appel à des prestataires intervenant notamment pour :

- l'hébergement ;
- la maintenance ;
- l'envoi de courriers électroniques ;
- le paiement sécurisé ;
- la supervision de la plateforme.

Ces prestataires sont sélectionnés pour leurs garanties en matière de sécurité et de confidentialité.

8. Les services d'intelligence artificielle

Ascently permet de préparer des documents avant leur transmission éventuelle vers un service tiers.

Le choix d'utiliser un service d'intelligence artificielle appartient exclusivement à l'utilisateur.

Lorsque vous décidez d'envoyer un document à une intelligence artificielle ou à tout autre logiciel tiers, les traitements réalisés par ces services relèvent exclusivement de leurs propres conditions d'utilisation et de leurs propres politiques de confidentialité.

SAS Geekie ne contrôle pas ces traitements et ne peut être tenue responsable des traitements réalisés par ces services.

Nous invitons les utilisateurs à consulter attentivement les politiques de confidentialité des solutions qu'ils utilisent.

9. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées afin d'assurer un niveau élevé de sécurité.

Ces mesures comprennent notamment :

- le chiffrement AES-256 des données lorsqu'il est applicable ;
- le chiffrement des communications ;
- des mécanismes d'authentification sécurisés ;
- la journalisation des événements de sécurité ;
- des contrôles d'accès ;
- des mises à jour régulières de nos systèmes.

Malgré ces mesures, aucun système informatique ne peut garantir une sécurité absolue.

10. Durée de conservation

Les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités poursuivies.

En particulier :

- les documents déposés sur la plateforme sont supprimés au plus tard trente (30) jours après la résiliation de l'abonnement, sauf demande de suppression immédiate ;
- les données de facturation sont conservées pendant les durées prévues par la législation comptable et fiscale ;
- les journaux techniques sont conservés pendant une durée adaptée aux besoins de sécurité.

11. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez notamment des droits suivants :

- droit d'accès ;
- droit de rectification ;
- droit à l'effacement ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition ;

- droit à la portabilité lorsque celui-ci est applicable ;
- droit de retirer votre consentement.

Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant à l'adresse suivante : contact@ascently.ai

Nous pourrions être amenés à vérifier votre identité avant de répondre à votre demande.

12. Réclamation

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

CNIL — 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07 — www.cnil.fr

Nous vous invitons toutefois à nous contacter préalablement afin que nous puissions rechercher une solution amiable.

13. Cookies

Le site Ascently utilise des cookies et technologies similaires afin :

- d'assurer le bon fonctionnement du site ;
- de mémoriser certaines préférences ;
- de mesurer l'audience ;
- d'améliorer l'expérience utilisateur.

Les cookies non strictement nécessaires sont déposés uniquement après recueil de votre consentement, conformément à la réglementation applicable.

Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment depuis le gestionnaire de cookies disponible sur le site.

14. Transferts internationaux

Lorsque certains de nos prestataires sont situés en dehors de l'Espace économique européen, nous veillons à ce que les transferts éventuels soient encadrés par un mécanisme reconnu par le RGPD, tel qu'une décision d'adéquation ou des clauses contractuelles types.

Lorsque vous choisissez d'utiliser une intelligence artificielle ou un logiciel tiers, vous reconnaissez que ces services peuvent appliquer leurs propres règles de transfert de données, indépendamment d'Ascently.

15. Modification de la présente politique

La présente Politique de confidentialité peut être modifiée afin de tenir compte des évolutions légales, réglementaires, techniques ou fonctionnelles.

La version en vigueur est celle publiée sur le site internet d'Ascently.

En cas de modification substantielle, les utilisateurs seront informés par tout moyen approprié.